

无法在 AutoCAD 产品中启用硬件加速

Autodesk Support

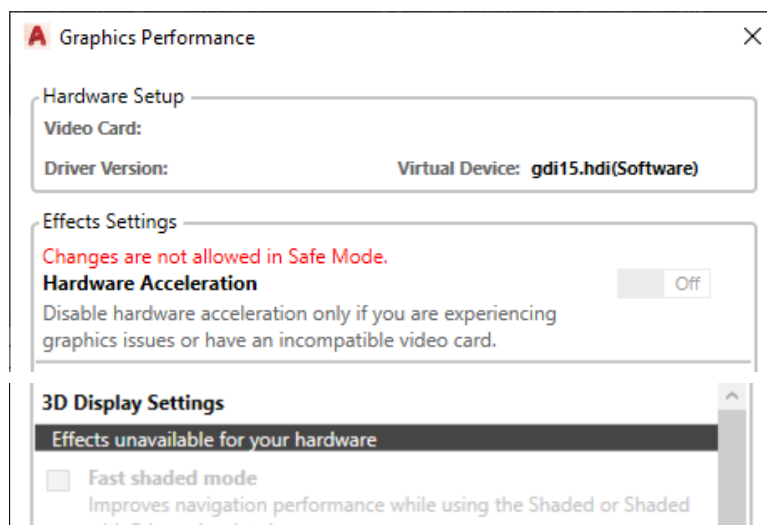
2023年9月22日

涵盖的产品和版本 ▾

问题:

尝试在 AutoCAD 产品中启用视频硬件加速时，该设置灰显并处于禁用状态。无法重新启用。

- 显卡和驱动程序版本为空。
- 虚拟设备显示为 `gdi<...>.hdi(Software)`
- 可能无法**开启**硬件加速。
- “显卡性能”对话框上可能显示以下消息之一。
 - 在安全模式下不允许更改。
 - 显卡硬件无法使用的效果。



原因:

- 用于启动程序的快捷方式图标包含 `/NOHARDWARE` 开关。
- 显卡驱动程序已损坏。
- 显卡驱动程序或显卡不兼容或过时。
 - **注意:** AutoCAD 无法在所有显卡上使用硬件加速。
- 通过远程访问或从操作系统模拟软件内使用程序。
 - **注意:** 这包括但不限于 Microsoft NetMeeting、Microsoft 远程桌面或 VMware Workstation。运行 NetMeeting 服务将导致硬件加速在 AutoCAD 中不可用，即使

NetMeeting 任务处于非活动状态也是如此。这些类型的应用程序不支持硬件加速，NetMeeting 服务正在运行时也不支持此项功能。

- AutoCAD 是通过远程访问会话安装的。
- Microsoft Windows 更新和 Windows 用户配置文件已损坏。
- AutoCAD 未与 DirectX 一起运行。
- 系统级损坏。

解决方案:

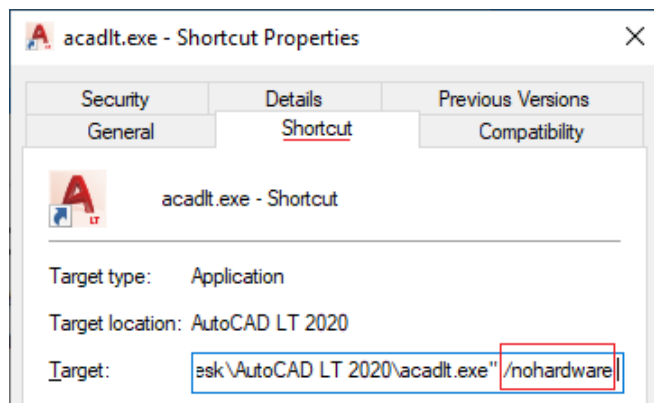
执行以下一个或多个操作:

与环境相关的解决方案

- 更新系统上的显卡驱动程序。请参见[如何更新至经过认证的最新视频驱动程序](#)。
- 如果操作系统无法正确显示系统信息（开始 - 运行 - MSINFO32 - Enter）、DirectX 信息（DxDiag 对话框）、BIOS 或硬件信息。
- 更新最新的 Windows 操作系统。请参见[获取最新的 Windows 更新](#) - Microsoft。

与 AutoCAD 相关的解决方案

- 检查用于启动程序的快捷方式/图标的属性。在“快捷方式”选项卡上，查看“目标”行。如果存在“/nohardware”开关，请将其移除。



- 将 AutoCAD 重置为默认值。请参见[如何将 AutoCAD 重置为默认值](#)。
- 在 AutoCAD 中输入 GRAPHICSCONFIG 命令，然后单击“恢复默认值”。
- 请检查显卡硬件数据库文件是否存在。
 - **AutoCAD 2020 及先前版本:** `C:\Users\Public\Documents\Autodesk\AutoCAD 20xx\Rxx.x\PTXML`
 - **AutoCAD 2021 及更高版本:** `C:\ProgramData\Autodesk\AutoCAD 20xx\Rxx.x\|PTXML`
- 请检查在 AutoCAD 中是否已设置驱动程序路径。
 1. 转到“选项”中的“文件”选项卡。
 2. 展开与设备驱动程序文件搜索路径对应的行。
 3. 确保路径设置为 `C:\Program Files\Autodesk\AutoCAD 20xx\drv`。
- 卸载并重新安装程序。请参见[如何在 Windows 上完全卸载 Autodesk 产品](#)。
- 在 AutoCAD 中重置“性能调节器”。
 1. 关闭所有 Autodesk 程序。

2. 在键盘上按 **WINDOWS + R** 以显示运行窗口，输入 **REGEDIT**，然后单击**确定**。
 3. 在“注册表编辑器”中，浏览到以下注册表位置并对其进行选择：
 - **HKEY_CURRENT_USER\Software\Autodesk\AutoCAD\Rxx.x\ACAD-xxxx:40x\3DGS Configuration**
 4. 双击 *FirstRun* 条目并将其值更改为 0（零）。
 5. 关闭“注册表编辑器”，然后启动 AutoCAD。
- 使用不同的 DirectX 版本。
 - 使 AutoCAD 使用先前版本的 DirectX（如 11）运行。请参见[如何使 AutoCAD 使用先前版本的 DirectX 运行](#)。
 - 在 AutoCAD 2023 及更高版本中，尝试设置 **GFXDX12 = 0**。
 - 修复 WMI。
 1. 通过检查系统信息确认 WMI 是否已损坏。（从 Windows“开始”运行 **msinfo32**），如果系统信息未显示，WMI 可能已损坏。
 2. 以管理员身份打开命令提示符 (CMD)。
 3. 运行以下 2 个命令以修复 WMI。
 - C:\Windows\System32\wbem\Mofcomp.exe
C:\Windows\System32\wbem\cimwin32.mof
 - C:\Windows\System32\wbem\Mofcomp.exe
C:\Windows\System32\wbem\en-US\cimwin32.mfl

其他解决方案

- 断开与虚拟机的远程访问连接。请参见[使用 Autodesk 软件时的虚拟环境](#)。
- 禁用 NetMeeting，例如其他视频共享服务。

警告：

如果由于不正确编辑 Windows 注册表而产生问题，可能导致计算机操作系统不可用。

Microsoft 在 [Microsoft 知识库](#)中为您提供了大量有关注册表的重要信息。请按照 Microsoft 文章中针对您的操作系统列出的方法备份注册表，然后再使用 Microsoft 注册表编辑器，风险由您自行承担。 [如何在 Windows 中备份和还原注册表以及相关解决方案](#)。 [如何备份系统注册表](#)。 Microsoft 注册表编辑器中的“帮助”主题内也包含了其他关于注册表的信息。

另请参见：

[如何在 AutoCAD 中启用或禁用硬件加速](#)

[无法在以本地化语言安装的 AutoCAD 中启用硬件加速](#)

[将 AutoCAD 重置为默认值后硬件加速不可用](#)

[无法通过 Citrix 或其他远程访问系统使用 AutoCAD 硬件加速功能](#)

[AutoCAD 使用了错误的显卡](#)

[硬件加速日志更改为不符合 AutoCAD 中的最低要求](#)

[AutoCAD 和行业专业化产品的 ProductID 和 LocaleID 的注册表值](#)

[为什么 Windows 10 在不提示的情况下以安全模式随机启动?](#)

此信息是否有用?

我们随时准备为您提供帮助

使用我们的资源查找您所需的产品文档或疑难解答文章以解决问题。如果您遇到困难，固定期限使用许可为您提供了相关权益以联系支持人员。

[联系技术支持](#)

Autodesk

[公司概况 \(英文\)](#)

[工作机会 \(英文\)](#)

[投资者关系 \(英文\)](#) ↗

[多元化和归属感 \(英文\)](#)



[欧特克基金会 \(英文\)](#)



[联系我们](#)

[学生和教师](#)

[联盟计划](#)

[Autodesk 研究](#) ↗

如何订购

[查看所有产品](#)

[通过 Autodesk 订购](#)

[续展选项](#)

[查找经销商](#)

[销售和退款](#)

[选择您的固定期限的使用许可方案](#)

支持

[产品支持](#)

[管理您的帐户](#)

[下载和安装软件](#)

[COVID-19 资源](#)

[教育支持](#)

[联系技术支持](#)